

令和7年2月26日

お客様 各位

## 米不足による品質低下のお詫び

拝啓 平素より弊社のお弁当をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、全国的な米不足と価格高騰の影響により、お届けしているご飯の品質が従来と比べて低下しているとのこと指摘を頂戴しております。お客様には大変なご不便、ご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

弊社では、これまでお取引のある米販売会社との交渉を重ねるとともに、新たな仕入れ先の確保にも尽力してまいりました。しかしながら、現在の状況下では十分な品質の米を安定して調達することが非常に困難となっております。

お客様にいつもおいしいご飯をお届けすることを使命としている弊社にとって、今回の事態は大変心苦しい限りです。一日でも早く安定した供給を実現し、従来通りの品質を回復できるよう、引き続き全力を尽くしてまいります。

何卒、現在の状況をご理解賜りますようお願い申し上げますとともに、引き続きご愛顧いただけますよう、重ねてお願い申し上げます。

敬具

シブヤ食品株式会社  
代表取締役 渋谷武幸